

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZIO IGIENE URBANA NUMERO VERDE





Generale

	Nome sondaggio	Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZIO IGIENE URBANA NUMERO VERDE
	Autore	Fisciano Sviluppo S.p.A.
	Lingua	 Italiano
	URL Sondaggio	https://www.survio.com/survey/d/Q6H7H2E9K7Z4H407Y
	Prima risposta	29/08/2025
	Ultima risposta	05/01/2026
	Durata	130 Giorni

Visite al sondaggio

138

Visite
totali

119

Totale
completato

0

Risposte
incompiute

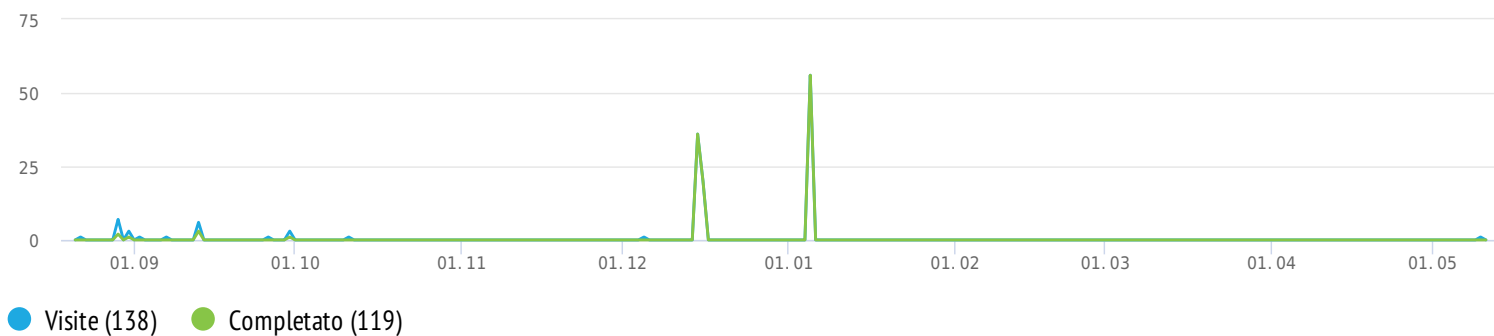
19

Visualizzato
solo

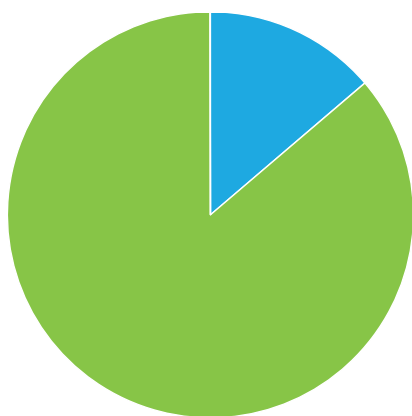
86,2%

Tasso generale
di completamento

Storico visite (29/08/2025 – 05/01/2026)

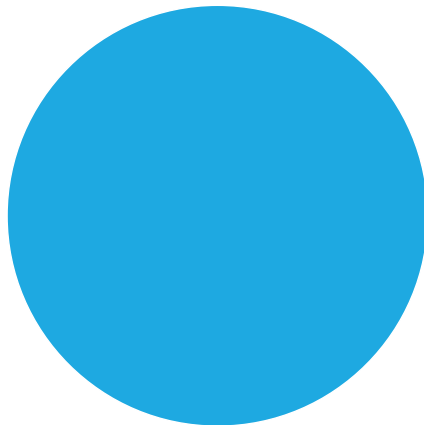


Visite totali



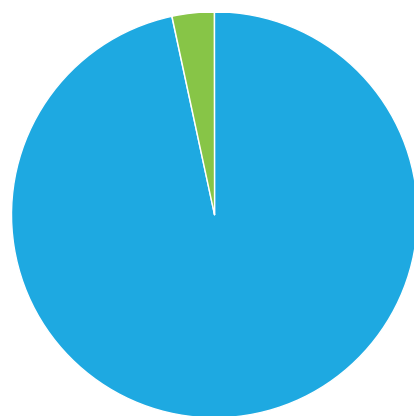
- Solo mostrando (13,8 %)
- Completato (86,2 %)
- Incompleto (0,0 %)

Provenienza visite



- Link diretto (100,0 %)

Tempo medio di
compilazione



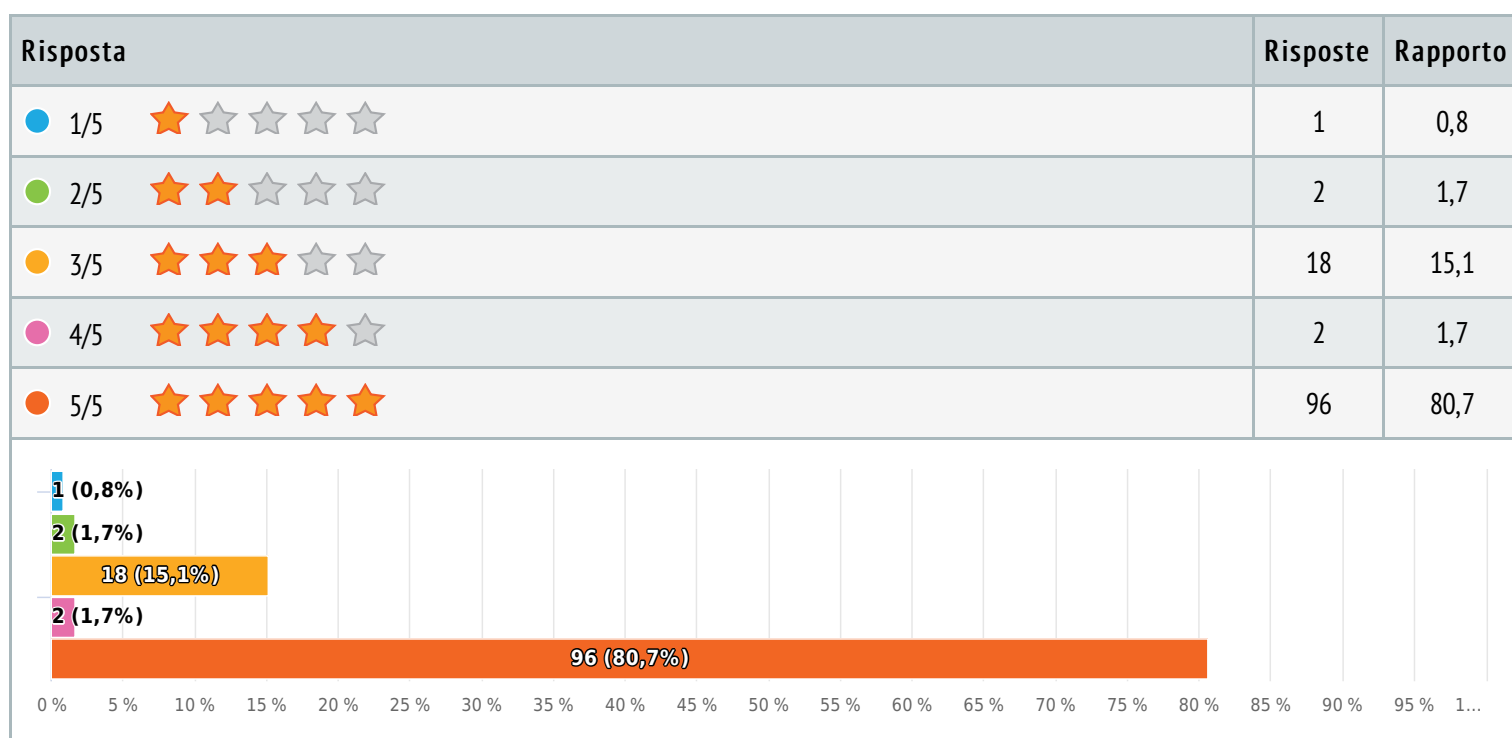
- <1 min. (96,6 %)
- >60 min. (3,4 %)

Risultati

1 I tempi di attesa del Numero Verde per accedere al servizio di igiene urbana sono rapidi?

Valutazione a stelle , Risposte 119 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,6/ 5

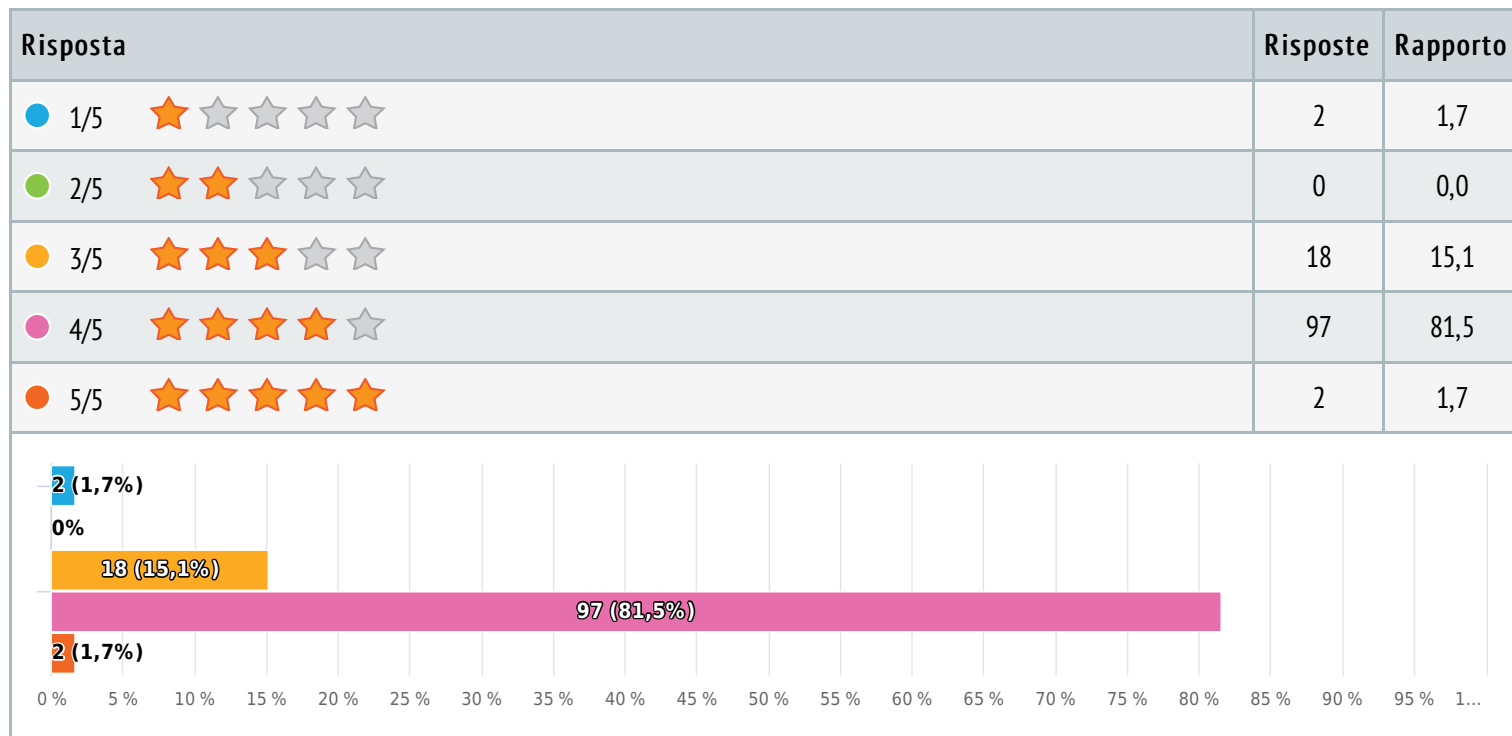




2 È stato facile effettuare reclami / proporre suggerimenti?

Valutazione a stelle , Risposte 119 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 3,8/ 5

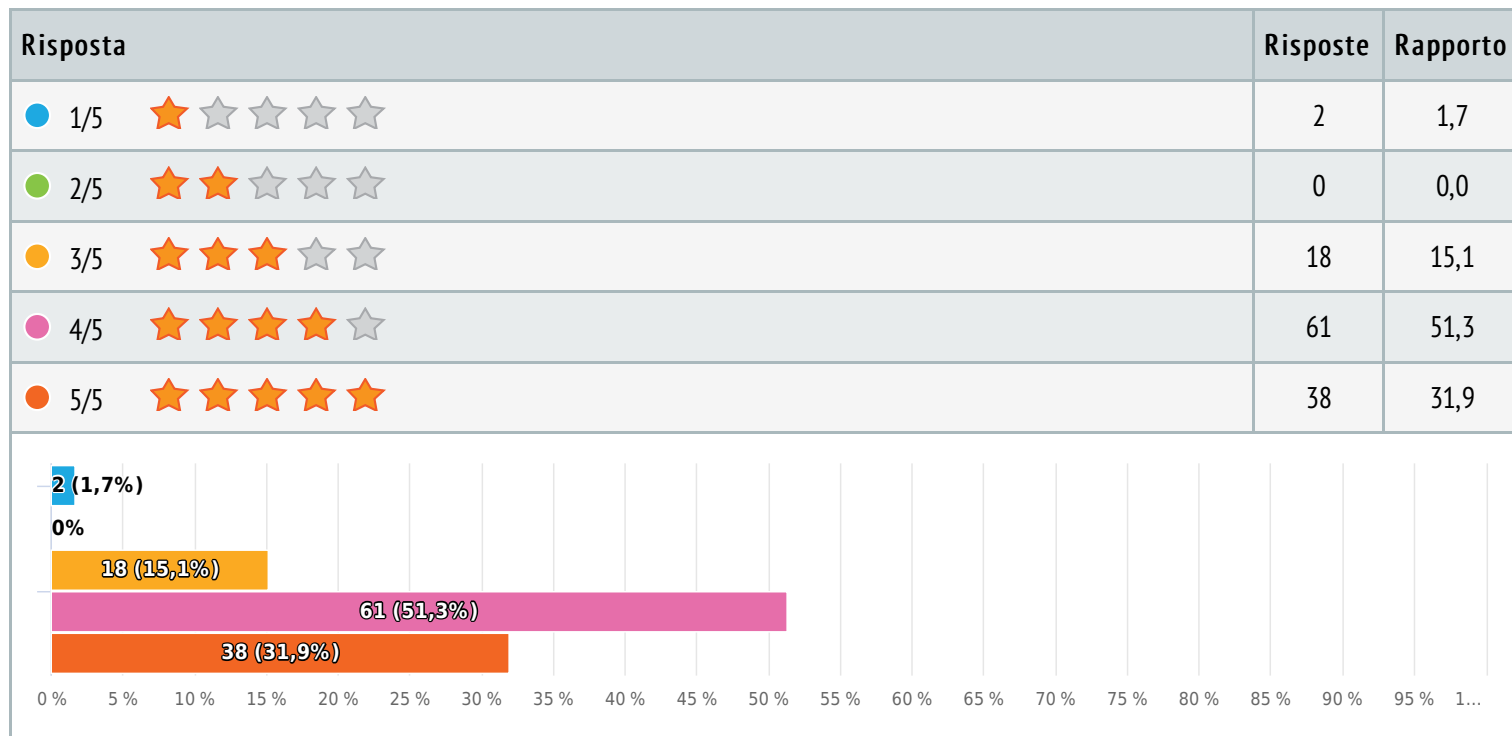




3 I tempi di intervento su segnalazione sono adeguati?

Valutazione a stelle , Risposte 119 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,1/ 5

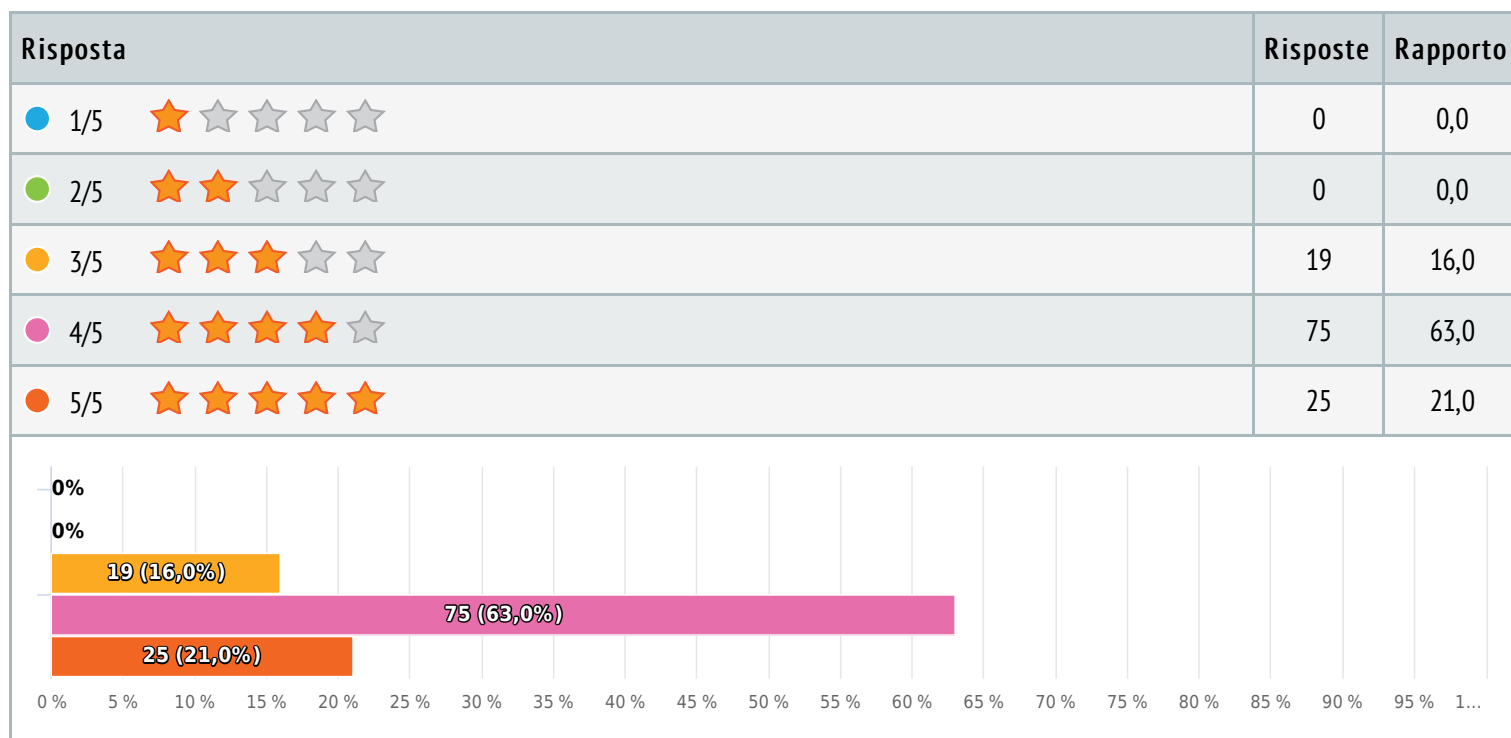




4 Il personale del servizio di Igiene Urbana si è dimostrato cortese e collaborativo nel fornire informazioni?

Valutazione a stelle , Risposte 119 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,1/ 5

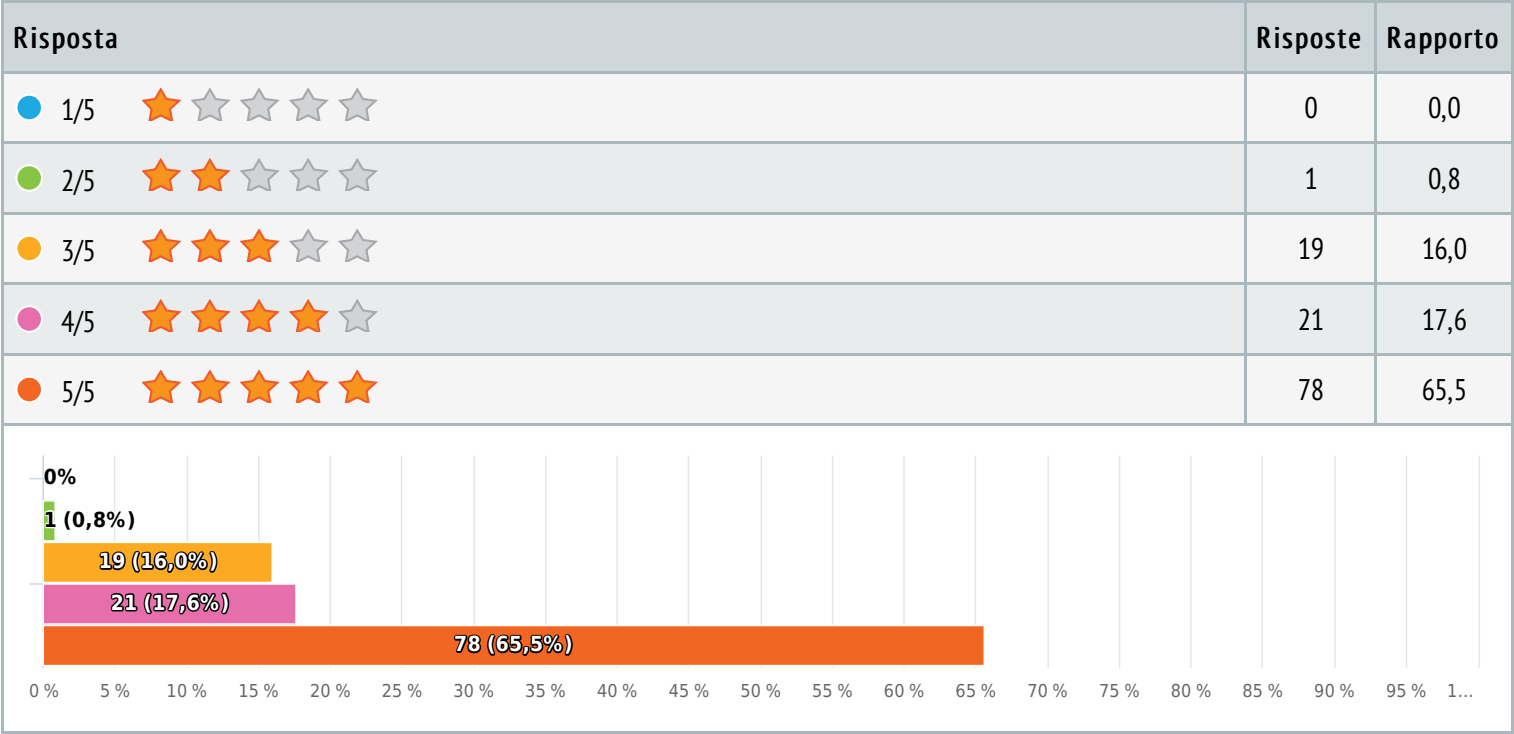




5 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente?

Valutazione a stelle , Risposte 119 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,5/ 5

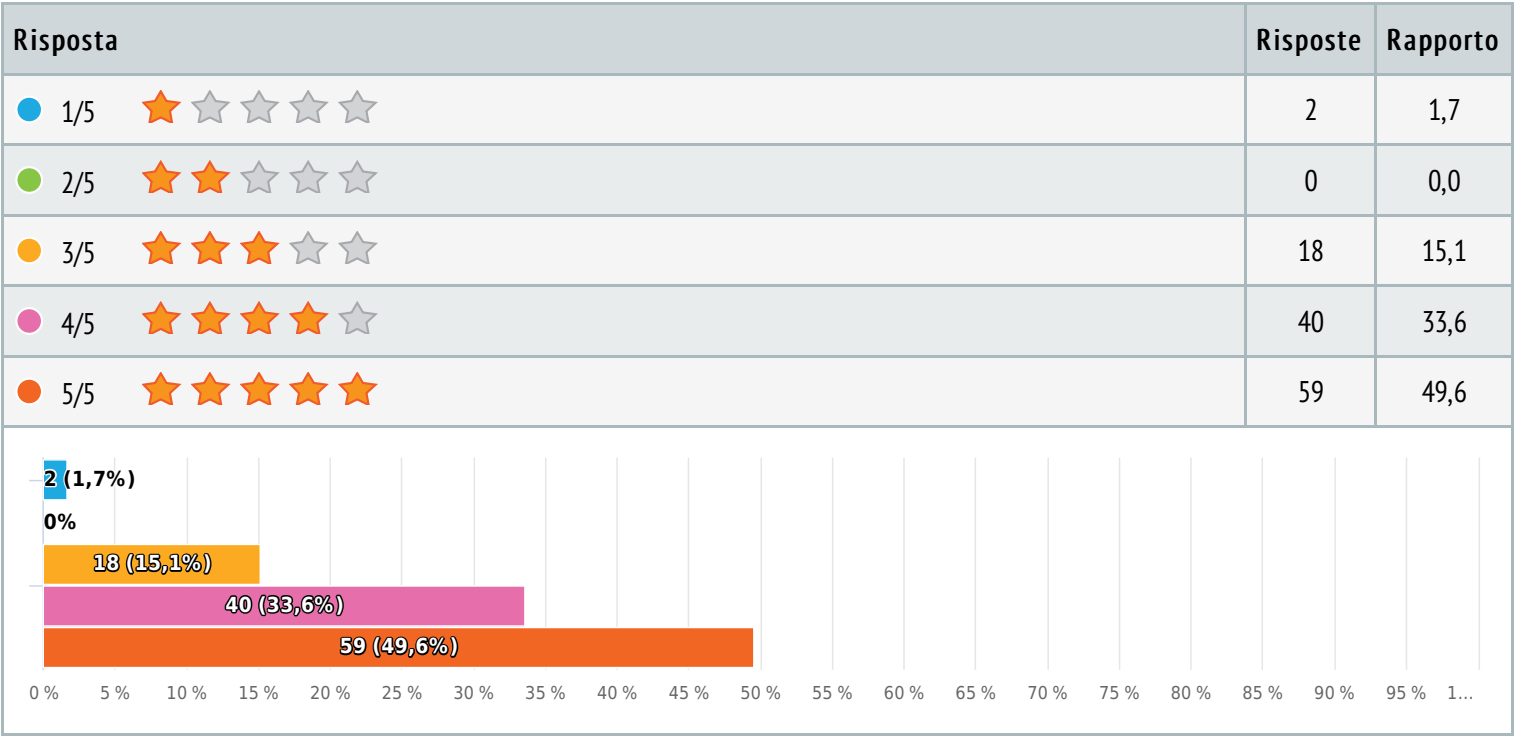




6 Come valuta le chiamate al numero verde gestite dalla Fisciano Sviluppo nel confronto con le altre realtà da Lei conosciute?

Valutazione a stelle , Risposte 119 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,3/ 5



Preferenze di sondaggio



Abilita invio multiplo?



Lasciare tornare a domande precedenti?



Visualizza numeri delle domande?



Notifica di completare il questionario via e-mail?



Protezione password?



Restrizione IP?

Appendice: Sondaggio

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZIO IGIENE URBANA NUMERO VERDE

Gentile Utente,

grazie per averci visitato.

Compilando questo sondaggio, che richiederà solo 1 minuto, ci aiuterai a ottenere i migliori risultati.

1 I tempi di attesa del Numero Verde per accedere al servizio di igiene urbana sono rapidi?

☆☆☆☆☆ / 5

2 È stato facile effettuare reclami / proporre suggerimenti?

☆☆☆☆☆ / 5

3 I tempi di intervento su segnalazione sono adeguati?

☆☆☆☆☆ / 5

4 Il personale del servizio di Igiene Urbana si è dimostrato cortese e collaborativo nel fornire informazioni?

☆☆☆☆☆ / 5

5 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente?

☆☆☆☆☆ / 5



6 Come valuta le chiamate al numero verde gestite dalla Fisciano Sviluppo nel confronto con le altre realtà da Lei conosciute?

Istruzioni domanda: *Risposta facoltativa*



/ 5